



Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МДОУ № 27 «Светлячок» ЯМР
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Количество материалов, размещенных на информационном стенде в помещении организации не полностью соответствует количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	Приобрести стенд для размещения информации. Дополнить информацию (разместить на стенде информацию об учебных планах, реализуемой программой)	до 01.03.2020	Николина Т.В., завхоз Бляблина И.А. заведующий	Приобретен информационный стенд, размещена информация о программе и учебных планах	01.05.2020
1.1.2. Количество материалов,	Провести анализ размещенной	до 01.02.2020	Соколова Л.В.,	Проведен анализ	30.01.2020

размещенных на официальном сайте организации не полностью соответствует требованиям нормативных правовых актов	информации, дополнить информацию в соответствии с нормативными правовыми актами		музыкальный руководитель, ответственный за работу с сайтом	размещенной информации, информация приведена в соответствии с нормативными требованиями	
1.2. На официальном сайте организации отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»;	Разместить на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	до 01.02.2020	Соколова Л.В. ответственный за работу с сайтом	Размещен раздел «Часто задаваемые вопросы»	01.02.2020
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационный стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	Провести анкетирование родителей по удовлетворенности имеющейся информацией. Разместить актуальную информацию на стендах и сайте по результатам анкетирования	до 01.03.2020	Базна Л.В. старший воспитатель	Проведено анкетирование родителей	01.03.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.3. Родители (законные представители) не полностью удовлетворены комфортом предоставления услуг организацией	Провести анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности предоставляемыми услугами (присмотр и уход, образовательная деятельность)	до 01.03.2020	Базна Л.В., старший воспитатель Блягина И.А., заведующий	Проведено анкетирование, по результатам спланированы мероприятия годового плана	01.03.2020

III. Доступность услуг для инвалидов

3. Низкий уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов	Оборудование входной группы пандусом и поручнями (при наличии финансирования)	до 31.12.2020	Николина Т.В., завхоз	Не выполнено, отсутствие финансирования	
	Обучение сотрудников для оказания необходимой помощи по сопровождению инвалидов	до 01.03.2020	Бляблина И.А., заведующий	Сотрудники обучены	12.03.2020

IV. Добровольность, вежливость работников организации

Не достаточно высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, интернет).	Инструктаж ответственных сотрудников о нормах и правилах при оказании услуг	до 01.02.2020	Бляблина И.А., заведующий	Проведены беседы и инструктажи с сотрудниками	01.02.2020
---	---	---------------	---------------------------	---	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг.	Провести анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности организационными условиями оказания услуг. Разработать план мероприятий по результатам анкетирования	до 01.03.2020	Базна Л.В., старший воспитатель	Проведено анкетирование, включены мероприятия в годовой план	01.03.2020
--	--	---------------	---------------------------------	--	------------