

ОТЧЕТ

по выполнению плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МДОУ № 27 «Светлячок» ЯМР
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Размещение на официальном сайте следующей информации и документов о деятельности образовательной организации: - правила приема обучающихся, - календарный учебный график с приложением копии, - о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств	Январь 2022	Соколова Л.В., ответственный за информационный сайт	Выполнено	Январь 2022

		<p>физических и (или) юридических лиц ,</p> <p>-о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами,</p> <p>- о доступе к информационным системам и информационно-коммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>				
1.2	<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>Размещение на официальном сайте образовательной организации информации о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (анкета для опроса граждан)</p>	Февраль 2022	Соколова Л.В., ответственный за информационный сайт	выполнено	Февраль 2022
1.3.	<p>Недостаточно высокий показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на</p>	<p>Разместить более подробную информацию о деятельности образовательной организации, на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной в сети "Интернет", провести анкетирование получателей услуг.</p>	Февраль 2022	Соколова Л.В., ответственный за информационный сайт	выполнено	Март 2022

	официальном сайте образовательной в сети "Интернет"					
	II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.1	Недостатков не выявлено					
2.3.	Недостаточно высокий уровень показателя "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	Провести анкетирование родителей (законных представителей) по вопросам комфортности предоставления услуг образовательной организацией	Апрель 2022	Базна Л.В., старший воспитатель	выполнено	Май 2022
	III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.	Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудование входных групп пандусами, - выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов - оборудование поручней, пандусов в здании, - приобретение сменных кресел – колясок, - оборудование санитарно-гигиенических помещений для использования инвалидами.	Декабрь 2022 Август 2022г Декабрь 2022 при наличии финансирования Декабрь 2022 Декабрь 2022 при наличии финансирования	Бляблина И.А., заведующий Николина Т.В., завхоз Бляблина И.А., заведующий Николина Т.В., завхоз Бляблина И.А., заведующий	частично выполнено	
3.2.	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать	Обеспечить: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и	Декабрь 2022 при наличии финансирования	Бляблина И.А., заведующий	Частично выполнено (дублирование вывесок)	Март 2022

	услуги наравне с другими.	зрительной информации, - дублирование надписей, знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, - обучение сотрудников по программе переподготовки сурдопедагогика и тифлопедагогика	Декабрь 2022 при наличии финансирования Декабрь 2022	Бляблина И.А., заведующий Базна Л.В., старший воспитатель	входной группы шрифтом Брайля)	
3.3	Недостатков не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1	Недостатков не выявлено					
4.2.	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	Инструктаж ответственных сотрудников о нормах и правилах общения при оказании услуг в образовательной организации Анкетирование получателей услуг в дистанционной форме	Февраль 2022 Октябрь 2022	Бляблина И.А., заведующий Соколова Л.В., ответственный за информационн ый сайт	выполнено	Февраль 2022
4.3	Недостаточно высокий показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм	Инструктаж ответственных сотрудников о нормах и правилах общения при оказании услуг в дистанционной форме. Анкетирование получателей услуг	Февраль 2022 Октябрь 2022	Бляблина И.А., заведующий Бляблина И.А., заведующий	выполнено	Февраль 2022

	взаимодействия"					
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1	Недостаточно высокий показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	Взаимодействие с социальными партнерами по рекламе образовательной организации	В течение года	Старший воспитатель Базна Л.В.		
5.2	Недостаточно высокий показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	Разместить дополнительно информацию о графике работы учреждения на информационных стендах на территории детского сада и в социальных сетях.	Февраль 2022	Бляблина И.А., заведующий	выполнено	Февраль 2022
5.3	Недостаточно высокий показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	Провести анкетирование родителей (законных представителей) по вопросам удовлетворенности условиями оказания услуг в образовательной организации.	Апрель 2022 Май 2022	Базна Л.В., старший воспитатель	выполнено	Август 2022

Заведующий МДОУ № 27 «Светлячок» ЯМР _____ Бляблина И.А.

МДОУ №27 "СВЕТЛЯЧОК" ЯМР, Бляблина Ирина Анатольевна, Заведующая
16.08.2022 16:32 (MSK), Сертификат № 1F4EC900EFADC9BE47731DE1BB56AC8B